

## Unser Rabattsystem:

Weil Sie es uns einfacher machen, wenn Sie für eine Gruppe buchen, geben wir diesen Vorteil gerne an Sie gern zurück.

### **1. Gruppenrabatte**

Für Ihre Gruppenbuchung erhalten Sie folgende Rabatte:

Ab 5 Zimmern mit mindestens 8 Personen	5 % Rabatt auf Übernachtung und Frühstückspreis
ab 10 Zimmern mit mindestens 16 Personen	10 % Rabatt auf Übernachtung und Frühstückspreis
ab 20 Zimmern mit mindestens 32 Personen	12 % Rabatt auf Übernachtung und Frühstückspreis
ab 30 Zimmern mit mindestens 48 Personen	14 % Rabatt auf Übernachtung und Frühstückspreis

### **2. Vorkassenrabatt**

Sie können weitere Kosten einsparen, in dem Sie in Vorkasse gehen.

Bei einer Vorkasse für alle Gruppenleistungen bis 45 Tage vorher, erhalten Sie einen Rabatt auf alle bezahlten Leistungen von 3 %

Bei einer Vorkasse für alle Gruppenleistungen bis 90 Tage vorher, erhalten Sie einen Rabatt auf alle bezahlten Leistungen von 6 %

Ausschlaggebend ist der Zahlungseingang auf unserem Konto.

Der Vorkassenrabatt gilt auf alle von Ihnen im Voraus bezahlten Leistungen.

Nutzen Sie beide Rabatte, wird der Vorkassenrabatt auf den Gruppenrabatt berechnet.

### **3. Stornoregel**

Vereinbarung und Regelung zum Umgang mit Erstattung von Vorkassenzahlung.

Die Vorkassenkalkulation und -Rechnung fußt auf Ihrer Buchung. Bei eintretenden Stornierungen von einzelnen Leistungen haben Sie evtl. mehr bezahlt als wir Ihnen geleistet haben. Damit haben Sie evtl. einen Anspruch auf Rückvergütung/Gutschrift der ersparten Kosten.

Die Höhe der Gutschriften auf Vorkasse können erst nach Ihrer Veranstaltung in unserem Haus ermittelt werden und werden dann per Überweisung auf Ihr Bankkonto geleistet.

#### **3.1. Stornierung einzelner Zimmer und Leistungen (außer Speisen)**

Durch Sie gebuchte Zimmer und Leistungen halten wir für Sie frei bzw. bereit. Bei Stornierung der/einzelner Zimmer / Leistungen bemühen wir uns, diese an Dritte weiter zu vermieten.

Können wir die Zimmer /Leistungen nicht an Dritte weitervermieten, entsteht uns ein Schaden, den wir an Sie wie folgt weitergeben:

- bis 64 Tage vorher                      volle Gutschrift auf die Vorkasse
- vom 63.- 28. Tag vorher              50% Gutschrift              also 50 % Stornokosten

- |                          |                 |                        |
|--------------------------|-----------------|------------------------|
| - vom 27.- 8. Tag vorher | 20 % Gutschrift | also 80 % Stornokosten |
| - vom 7. - 0 Tage vorher | 10% Gutschrift  | also 90 % Stornokosten |

Die Stornoregelung gilt unabhängig vom vereinbarten Vorkassenziel (45-Tagefrist oder 90-Tagefrist). Für Leistungen, die wir für Sie eingekauft haben, gilt die Stornoregelung des Drittanbieters.

Bei der Stornierung von Zimmern können Sie in eine andere Rabattstufe rutschen. Dies macht evtl. eine Neuberechnung des gesamten Beherbergungsvertrages notwendig, wodurch andere Kosten ermittelt werden.

### **3.2. Stornierung von Verpflegungsleistungen**

Aufgrund unserer bewusst sehr geringen Lagerhaltung kaufen wir die Trockenwaren erst/schon 14 Tage und bestellen die Frischware 7 Tage vor Ihrer Veranstaltung. Wir kaufen die Produkte für Ihre Veranstaltung separat ein. Bei Absage einzelner oder aller Ihrer Gruppenmitglieder tritt für uns ein wirtschaftlicher Schaden ein, den wir an Sie weitergeben.

Durch Vorkasse haben Sie ggf. die Verpflegungsleistung schon bezahlt. Es gelten hier folgende Stornofristen und Gutschriftshöhen bei geleisteter Vorkasse:

- |                           |                 |                  |
|---------------------------|-----------------|------------------|
| 14 Tage bis 7 Tage vorher | 50% Gutschrift  | 50% Stornokosten |
| 6 Tage oder kürzer vorher | 10 % Gutschrift | 90% Stornokosten |

## **4. Optionsbuchung**

Sie können Ihre Gruppe bei uns auf Option einbuchen. Wir garantieren Ihnen unter Vorbehalt bis zum Optionsdatum die Freihaltung der Zimmer und Leistungen. Mit Erreichen des Optionsdatums verfällt Ihre Optionsbuchung automatisch, ohne Ihr und unser Zutun.

**Sollten wir eine überschneidende Reservierung zu Ihrer Anfrage erhalten, werden wir Ihnen anbieten, Ihre Optionsbuchung in eine feste Buchung wandeln oder die Optionsbuchung zurückzunehmen.**

Bei der Wandlung Ihrer Options- zur festen Buchung gilt die Stornoregelung.

### **4.1. für die Zimmerbuchungen gilt:**

- |                          | bei Vorkasse    | ohne Vorkasse          |
|--------------------------|-----------------|------------------------|
| - ab Wandlungsdatum      |                 |                        |
| - vom 63.-28. Tag vorher | 50% Gutschrift  | also 50 % Stornokosten |
| - vom 27.-8. Tag vorher  | 20 % Gutschrift | also 80 % Stornokosten |
| - vom 7.-0 Tage vorher   | 10% Gutschrift  | also 90 % Stornokosten |

### **4.2. für die Verpflegungsleistungen gilt:**

- |                           | bei Vorkasse    | ohne Vorkasse    |
|---------------------------|-----------------|------------------|
| 14 Tage bis 7 Tage vorher | 50% Gutschrift  | 50% Stornokosten |
| 6 Tage oder kürzer vorher | 10 % Gutschrift | 90% Stornokosten |

## **Erläuterungen**

*„**Gruppenreisen** sind Reisen, an denen eine größere Anzahl von Personen als geschlossene Gruppe teilnimmt. Der wohl wichtigste Vorteil ist der finanzielle gegenüber einer Individualreise. Gruppenreisen finden nur zu bestimmten, von vornherein festgelegten Terminen statt.“*

Eine **Gruppenbuchung** liegt vor, wenn:

- (1. Menschen:) eine Person für eine Anzahl von Personen das Gleiche reserviert (es werden xx Doppelzimmer/Einzelzimmer gebucht für yy Personen)
- (2. Zeiträumen:) diese Reservierung für einen genau definierten Zeitraum ausgesprochen wird (es wird vom xx bis xx gebucht)
- (3. Leistungsumfang:) für alle in der Gruppe der gleiche Leistungsumfang gilt (neben der ÜF wird für alle Personen auch xx gebucht)
- (4. Rechnung:) alle gebuchten Leistungen von einer Person bezahlt wird (alle vereinbarten Leistungen werden auf Gesamtrechnung gebucht)

Wir können auch vereinfachend sagen:

Eine Gruppenbuchung liegt vor, wenn eine Leistung gebucht wird, die für alle Gruppenmitglieder gilt, und von einer Person (Vertragspartner) voll verantwortet wird.

*„Ein **Rabatt** ist ein Nachlass vom Listenpreis einer Ware oder Dienstleistung, z.B Frühbucherrabatt bei frühzeitiger Reisebuchung oder Vorkassenrabatt als Ermäßigung auf die Katalogpreise bei vorheriger Bezahlung oder Mengenrabatt für die Bestellung mehrerer gleicher Waren/Leistungen“*

Ein **Gruppenrabatt** ist ein Rabatt für die Buchung des gleichen Leistungsumfanges für mehrere Personen zur gleichen Zeit.

Der jeweilige Gruppenrabatt gilt für die Anzahl der tatsächlich belegten und in Rechnung zu stellenden Zimmer einschließlich kontinentalem Frühstück.

Der Gruppenrabatt mindert die Höhe der Gesamtübernachtungskosten einschließlich Frühstück um den jeweiligen Prozentsatz.

Der Gruppenrabatt ist gestaffelt, abhängig nach Menge der belegten Zimmer und der beherbergten Personen.

**Vorkasse** liegt vor, wenn der Bucher für alle gebuchten Leistungen vor deren Erfüllung in Vorleistung gegangen ist.

Der Vorkassenrabatt wird nur bei Gesamtrechnung einer Gruppenveranstaltung gewährt.

Die Möglichkeit zur Vorkasse bieten wir an, wenn wir eine Vorausrechnung für eine genau definierte Gruppenbuchung gestellt haben und in dieser Vorausrechnung alle abzurechnenden Leistungen aufgeführt und berechnet sind.

Der Vorkassenrabatt gilt nur, wenn der Vertragspartner/Buchende die Zahlungsverpflichtung zu den vereinbarten Zeiträumen geleistet hat. Geht die Vorkasse nach dem vereinbarten Zahlungsziel bei uns ein, gilt sie nicht mehr als Vorkasse sondern nur noch als Anzahlung. Der Rabatt verfällt dann.

**Vorkassenrabatt** geben wir auf Zahlungen zu einem bestimmten Zeitpunkt vor der Beherbergung.

Der Vorkassenrabatt gilt für alle Leistungen, die notwendigerweise zusammengeführt wurden aus

- a. Gruppenbuchung
- b. Gruppenrabatt
- c. Vorkassenrabattvereinbarung

**Erfüllung des Vertrages**

*Im Idealfall einer **Zahlung in Vorkasse** bleiben bei Abreise der Gruppe keine weiteren Kosten offen, da alle Leistungen im Vorhinein definiert, kalkuliert und berechnet worden sind. Das Hotel hat die vereinbarten Leistungen komplett geliefert und dem Gast zur Verfügung gestellt. Der Gast hatte den uneingeschränkten Zugriff auf die von ihm bezahlten Leistungen.*

#### **Ausschluß von Rabatten:**

Nicht in die oben genannten Definitionen fallen somit alle individuellen Zusatzbuchungen von Leistungen, die nicht der Gruppenbuchung entsprechen, alle nicht in der Gruppenbuchung vereinbarten Buchungszeiträume, alle Inanspruchnahme von A-la-Carte und Spontanbuchungen.

#### **Stornierung**

Der mit Ihnen zu schließende Beherbergungsvertrag basiert auf den von Ihnen an uns übermittelten Daten. Weichen die während Ihres Aufenthaltes bei uns tatsächlichen Daten/Fakten von dem Beherbergungsvertrag ab, erfordert und bewirkt dies eine Neuberechnung.

Durch Verkürzung der Buchungszeiträume oder Minderung des Zimmerkontingentes können sich alle Preise, Rabatte und das gesamte Preisgefüge ändern.

Für alle bereitgestellten und/oder erbrachten Leistungen berechnen wir die Ihnen vorliegenden "Stornokosten" in den jeweils gültigen Höhen. Diese sind hier definiert worden.